

Про підсумки розгляду звернень громадян за 2024 рік

Щастинська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація роботи зі зверненнями громадян буде з урахуванням їх особливої ролі у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянами, вирішенні важливих життєвих проблем як окремої людини, так і суспільства в цілому. Свою діяльність в цьому напрямку райдержадміністрація здійснює керуючись Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативними актами.

Протягом 2024 року до Щастинської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло 140 звернення громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, що на 25 звернення, або на 21,7% більше, ніж за аналогічний період 2023 року (115).

За характером питань, основне місце займають питання соціального захисту населення (50 звернень), діяльність органів місцевого самоврядування (23 звернення), діяльність місцевих органів виконавчої влади (27 звернень), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (11 звернень), житлова політика (9 звернень) та інші.

Із загальної кількості звернень :

- задоволено - 34;
- надано роз'яснення - 104;
- для врахування в роботі – 2.

Від центральних органів влади та облдержадміністрації надійшло 43 звернення громадян (2023 - 15 звернень), на 86,6 % більше ніж в минулому звітному періоді:

від обласної державної адміністрації – 43 (з них 6 від депутатів).

Питання, які були порушені у зверненнях, це щодо грошової допомоги на вирішення соціально побутових питань, придбання транспортних засобів, щодо надання житла для ВПО, щодо виплати заборгованості по заробітній платі, щодо перейменування вулиць в рамках дерусифікації, щодо дублікату атестату про освіту, щодо придбання транспортних засобів, щодо надання належної правової оцінки працівникам Щастинської МВА та інші.

Всі зазначені звернення розглянуті з попереднім вивченням ситуації та подальшим наданням можливої допомоги заявникам. На всі звернення надані своєчасні відповіді, роз'яснення та рекомендації.

Особлива увага приділяється проблемам, порушеним у зверненнях пенсіонерів, інвалідів, одиноких громадян, багатодітних та мало забезпечених сімей.

Від найменш соціально захищених категорій громадян за звітний 2024 рік до райдержадміністрації надійшло 41 звернення, в тому числі:

- від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 4 звернення;
- від інвалідів I, II, III групи – 3 звернення;
- від багатодітних сімей, одиноких матерів – 1 звернення;
- від ветеранів праці, пенсіонерів – 33 звернення.

Також за 2024 року до райдержадміністрації **надійшло 1 колективне звернення** по якому надані роз'яснення та рекомендації.

Розпорядженням голови Щастинської райдержадміністрації від 22 січня 2024 року № 06 затверджено графіки прийому громадян на 2024 рік. Графік прийому громадян оприлюднений на офіційному веб-сайті.

Особистий прийом громадян голова райдержадміністрації здійснює щоденно в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщених осіб з Луганської області в приміщенні райдержадміністрації в Кіровоградській області та першим заступником голови райдержадміністрації в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщених осіб з Луганської області в м.Хмельницький.

Протягом 2024 року на особистому прийомі було прийнято 54 громадянина та надані роз'яснення. Питання які були порушені, це щодо припинення виплати соціальної допомоги на проживання для ВПО, надання одноразової грошової допомоги на лікування в стаціонарі, отримання допомоги на поховання, оздоровлення та відпочинок дитини, щодо відновлення технічної документації на нерухоме майно та щодо компенсації за лікування.

До Урядового контактного центру від громадян району надійшло 21 звернення (2023 року – 25 звернень), що на 16 % менше ніж в минулому звітному періоді. Питання які порушувались це: щодо порушення прав доступу до публічної інформації, щодо продовження тимчасової соціальної допомоги на дітей, щодо припинення виплати аліментів.

З «гарячої лінії» облдержадміністрації надійшло 8 звернень від мешканців району (за аналогічний період 2023 року надійшло 7 звернень), що на 14,3 % більше. Звернення надходили з таких питань, як виплата соціальної допомоги, щодо черги на житло, щодо проживання в гуртожитку на попередніх умовах.

Також за звітний період надійшло 4 звернення від громадян на **електронну пошту**, в яких порушувалися питання щодо надання статусу члена сім'ї загиблого Захисника, щодо виплати ВПО, щодо надання документів для звернення до суду.

Діє пряма телефонна «гаряча лінія» - прийом громадян через засоби телефонного зв'язку, який проводиться головою райдержадміністрації. За звітний період надійшло 10 звернень, на всі було надані роз'яснення.

Постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян за 2024 році не засідала.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян розглядалися в 2024 року на онлайн- нарадах, та були оприлюднені на офіційному веб-сайті Щастинської райдержадміністрації.

Керівництво райдержадміністрації акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів Щастинської райдержадміністрації, начальників військових адміністрацій на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.