

## Про підсумки розгляду звернень громадян в I кварталі 2026 року

Щастинська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація роботи зі зверненнями громадян будує з урахуванням їх особливої ролі у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянами, вирішенні важливих життєвих проблем як окремої людини, так і суспільства в цілому. Свою діяльність в цьому напрямку райдержадміністрація здійснює керуючись Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативними актами.

**Протягом I кварталу 2026 року до Щастинської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло 58 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, що на 19 звернення, або на 49% більше, ніж за аналогічний період 2025 року (39).**

За характером питань, основне місце займають питання соціального захисту населення (21 звернення), діяльності органів місцевого самоврядування (8 звернень), та інші.

Із загальної кількості звернень :

- задоволено - 19;
- надано роз'яснення - 38;
- знаходиться в роботі – 1.

**Від центральних органів влади та облдержадміністрації надійшло 9 звернень громадян (I квартал 2025 - 17 звернень), на 47 % менше ніж в минулому звітному періоді.**

З них через:

- Луганську обласну державну адміністрацію – 5;
- Офіс Президента України – 3;
- Депутатське звернення - 1.

Питання, які були порушені у зверненнях, це щодо порушення принципів належного вшанування пам'яті Героїв Небесної Сотні, фактичне розташування районних державних адміністрацій, щодо ненадання відповідей на запити, щодо перейменування населеного пункту Луганської області та інші.

Всі зазначені звернення розглянуті з попереднім вивченням ситуації та подальшим наданням можливої допомоги заявникам. На всі звернення надані своєчасні відповіді, роз'яснення та рекомендації.

Особлива увага приділяється проблемам, порушеним у зверненнях пенсіонерів, інвалідів, самотніх громадян, багатодітних та мало забезпечених сімей, учасників бойових дій.

За I квартал 2026 року до райдержадміністрації надійшло 10 звернень від вразливих категорій населенні:

- осіб з інвалідністю – 2 звернення;
- ветеранів праці – 7 звернень;
- багатодітних сімей – 1 звернення.

За I квартал 2026 року до райдержадміністрації **не надходило колективних звернення.**

Розпорядженням голови Щастинської райдержадміністрації від 30 грудня 2026 року № 79 затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Щастинської районної державної адміністрації на 2026 рік. Графік прийому громадян оприлюднений на офіційному веб-сайті.

**Особистий прийом** громадян голова райдержадміністрації здійснює щовівторка в м. Дніпро та щоп'ятниці в Координаційному центрі допомоги ВПО з Луганської області в приміщенні райдержадміністрації в Кіровоградській області, першим заступником голови райдержадміністрації кожен 3-тій п'ятницю місяця в м.Хмельницький в приміщенні Координаційного центру допомоги ВПО з Луганської області Гірської сільської військової адміністрації та керівником апарату щочетверга в м. Івано-Франківську в приміщенні Координаційного центру допомоги ВПО з Луганської області Сіверськодонецької райдержадміністрації.

Головою райдержадміністрації проводився виїзний прийом громадян в Координаційному центрі допомоги ВПО з Луганської області в м.Одеса, де було прийнято 6 громадян.

**Протягом I кварталу 2026 року всього на особистому прийомі було прийнято 32 громадянина** та надані вчасні роз'яснення. Питання які були порушені, це щодо надання матеріальної допомоги на лікування, щодо подання заяв до міжнародного реєстру збитків, щодо отримання кредиту на житло, щодо програми забезпечення житлом переселенців з 2024 році, щодо отримання роз'яснень стосовно компенсації за втрачене житло та інші.

**До Урядового контактного центру від громадян району надійшло 5 звернення.** Звернення надходили по таким питанням, щодо ненадання відповідей на запити, щодо помилки в реєстрі територіальних громад (місця проживання).

**З «гарячої лінії» облдержадміністрації** звернень не надходило.

**Через електронну пошту** Щастинської районної державної адміністрації надійшло 2 звернення. Питання які були порушені це щодо проходження ідентифікації в ПФУ з тимчасово окупованої території та щодо соціальних виплат для дітей на тимчасово окупованій території.

**Діє пряма телефонна «гаряча лінія»** - прийом громадян через засоби телефонного зв'язку, який проводиться головою райдержадміністрації. За звітний період надійшло 10 звернень. Питання мали різний характер щодо матеріальної допомоги на оздоровлення, подачі заяв на репарацію, щодо реєстраційних даних в РТЦК.

Постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян в I кварталі 2026 році не засідала.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік розглядалися на онлайн-наradі та оприлюднені на офіційному веб-сайті Щастинської райдержадміністрації.

Керівництво райдержадміністрації акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів Щастинської райдержадміністрації, начальників військових адміністрацій на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.