

Про підсумки розгляду звернень громадян за 9 місяців 2025 року

Щастинська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація роботу зі зверненнями громадян будує з урахуванням їх особливої ролі у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянами, вирішенні важливих життєвих проблем як окремої людини, так і суспільства в цілому. Свою діяльність в цьому напрямку райдержадміністрація здійснює керуючись Конституцією України, Законом України “Про звернення громадян”, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативними актами.

Протягом 9 місяців 2025 року до Щастинської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло 189 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, що на 89 звернення, або на 89% більше, ніж за аналогічний період 2024 року (100).

За характером питань, основне місце займають питання діяльність органів місцевого самоврядування (101 звернення), соціального захисту населення (51 звернення), праці та заробітної плати (3 звернення), охорони здоров'я (3 звернення), освіти (3 звернення) та інші.

Із загальної кількості звернень :

- задоволено - 104;
- надано роз'яснення - 81;
- для врахування в роботі – 4.

Від центральних органів влади та облдержадміністрації надійшло 43 звернення громадян (9 місяців 2024 - 22 звернення), на 95 % більше ніж в минулому звітному періоді: від обласної державної адміністрації – 43.

Питання, які були порушені у зверненнях, це щодо ненадання відповідей на звернення та запити гр.Ж, грошової допомоги на вирішення соціально побутових питань, придбання транспортних засобів, щодо надання житла для ВПО, щодо виплати заборгованості по заробітній платі, щодо перейменування вулиць в рамках дерусифікації, щодо дублікату атестату про освіту.

Всі зазначені звернення розглянуті з попереднім вивченням ситуації та подальшим наданням можливої допомоги заявникам. На всі звернення надані своєчасні відповіді, роз'яснення та рекомендації.

Особлива увага приділяється проблемам, порушеним у зверненнях пенсіонерів, інвалідів, самотніх громадян, багатодітних та мало забезпечених сімей, учасників бойових дій.

Також за 9 місяців 2025 року до райдержадміністрації **не надходило колективних звернення.**

Розпорядженням голови Щастинської райдержадміністрації від 01 жовтня 2025 року № 65 затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Щастинської районної державної адміністрації на 2025 рік. Графік прийому громадян оприлюднений на офіційному веб-сайті.

Особистий прийом громадян голова райдержадміністрації здійснює щовівторка м.Дніпро та щоп'ятниці в м. Кропивницький за місцем орендованого приміщення та першим заступником голови райдержадміністрації в м.Хмельницький в приміщенні Координаційного центру допомоги ВПО з Луганської області Гірської сільської військової адміністрації.

Протягом 9 місяців 2025 року на особистому прийомі було прийнято 55 громадян (за 9 місяців 2024 року - 50 громадян) та вчасно надані роз'яснення. Питання які були порушенні, це щодо грошової компенсації на оздоровлення, щодо оздоровлення та відпочинку дитини, щодо відновлення технічної документації на нерухоме майно, щодо соціальної допомоги на проживання для ВПО.

До Урядового контактного центру від громадян району надійшло 68 звернень (за 9 місяців 2024 року – 11 звернень), що на 518 % більше ніж в минулому звітному періоді. Питання які порушувались це: щодо порушення прав доступу до публічної інформації, щодо продовження тимчасової соціальної допомоги на дітей, щодо припинення виплати аліментів, щодо переліку документів на отримання матеріальної допомоги військовослужбовцям.

З «гарячої лінії» облдержадміністрації надійшло 5 звернення від мешканців району (за аналогічний період 2024 року надійшло 11 звернення), що на 55 % менше. Звернення надходили з таких питань, як видача гуманітарної допомоги, щодо отримання матеріальної допомоги при народженні дитини, виплати невикористаних днів відпустки.

Діє пряма телефонна «гаряча лінія» - прийом громадян через засоби телефонного зв'язку, який проводиться головою райдержадміністрації. За звітній період надійшло 12 звернень.

Постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян за 9 місяців 2025 року не засідала.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за I та II квартал 2025 року були розглядалися на онлайн- нарадах, та оприлюднені на офіційному веб-сайті Щастинської райдержадміністрації.

Керівництво райдержадміністрації акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів Щастинської райдержадміністрації, начальників військових адміністрацій на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.