

Про підсумки розгляду звернень громадян в I півріччі 2025 року

Щастинська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація роботу зі зверненнями громадян будує з урахуванням їх особливої ролі у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянами, вирішенні важливих життєвих проблем як окремої людини, так і суспільства в цілому. Свою діяльність в цьому напрямку райдержадміністрація здійснює керуючись Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативними актами.

Протягом I півріччя 2025 року до Щастинської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло 120 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, що на 48 звернення, або на 67 % більше, ніж за аналогічний період 2024 року (72).

За характером питань, основне місце займають питання діяльність органів місцевого самоврядування (59 звернень), соціального захисту населення (36 звернень), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (5 звернень) та інші.

Із загальної кількості звернень :

- задоволено - 62;
- надано роз'яснення - 52;
- для врахування в роботі – 2;
- залишаються на виконанні – 4.

Від центральних органів влади та облдержадміністрації надійшло 33 звернення громадян (I півріччя 2024 - 14 звернень), на 136 % більше ніж в минулому звітному періоді.

Питання, які були порушені у зверненнях, це щодо виплати заборгованості по заробітній платі, щодо ненадання відповідей на звернення (скарги, запити), щодо статусу сироти, щодо розголошення службової інформації, щодо можливості порушення земельного законодавства та інші.

Всі зазначені звернення розглянуті з попереднім вивченням ситуації та подальшим наданням можливої допомоги заявникам. На всі звернення надані своєчасні відповіді, роз'яснення та рекомендації.

Особлива увага приділяється проблемам, порушеним у зверненнях пенсіонерів, інвалідів, одиноких громадян, багатодітних та мало забезпечених сімей, учасників бойових дій.

Також за I півріччя 2025 року до райдержадміністрації не надходило колективних звернення.

Розпорядженням голови Щастинської райдержадміністрації від 06 січня 2025 року № 02 затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Щастинської районної державної адміністрації на 2025 рік. Графік прийому громадян оприлюднений на офіційному веб-сайті.

Особистий прийом громадян голова райдержадміністрації здійснює щоденно в Координаційному центрі допомоги ВПО з Луганської області в приміщенні райдержадміністрації в Кіровоградській області та першим заступником голови райдержадміністрації в м.Хмельницький в приміщенні Координаційного центру допомоги ВПО з Луганської області Гірської сільської військової адміністрації.

Протягом I півріччя 2025 року на особистому прийомі було прийнято 35 громадян (в I півріччі 2024 року - 39 громадян) та вчасно надані роз'яснення. Питання які були порушені, це щодо отримання довідки ВПО, щодо неотриманої пенсії особі яка перебуває на ТОТ, щодо оздоровлення дитини, щодо виплати грошової допомоги членам сім'ї загиблого військовослужбовця.

До Урядового контактного центру від громадян району надійшло 34 звернення (за I півріччя 2024 року – 6 звернень), що на 467 % більше ніж в минулому звітному періоді. Питання які порушувались це: щодо ненадання відповідей на звернення (запити, скарги); не виплати державної соціальної допомоги, як пенсіонеру; щодо роботи офіційного веб-сайту Новоайдарської СВА.

З «гарячої лінії» облдержадміністрації надійшло 3 звернення від мешканців району (за аналогічний період 2024 року надійшло 4 звернення), що на 25 % менше. Звернення надходили з таких питань, як видача гуманітарної допомоги, щодо отримання матеріальної допомоги при народженні дитини.

Діє пряма телефонна «гаряча лінія» - прийом громадян через засоби телефонного зв'язку, який проводиться головою райдержадміністрації. За звітній період надійшло 10 звернень.

Постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян в I півріччя 2025 року не засідала.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік та за I квартал 2025 року розглядалися на онлайн- нарадах, та оприлюднені на офіційному веб-сайті Щастинської райдержадміністрації.

Керівництво райдержадміністрації акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів Щастинської райдержадміністрації, начальників військових адміністрацій на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.