

Про підсумки розгляду звернень громадян в I кварталі 2025 року

Щастинська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація роботи зі зверненнями громадян будує з урахуванням їх особливої ролі у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянами, вирішенні важливих життєвих проблем як окремої людини, так і суспільства в цілому. Свою діяльність в цьому напрямку райдержадміністрація здійснює керуючись Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативними актами.

Протягом I кварталу 2025 року до Щастинської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло 39 звернень громадян із пропозиціями, заявами і скаргами, що на 5 звернення, або на 15% більше, ніж за аналогічний період 2024 року (36).

За характером питань, основне місце займають питання діяльності органів місцевого самоврядування (17 звернень), соціального захисту населення (12 звернень) та інші.

Із загальної кількості звернень :

- задоволено - 14;
- надано роз'яснення - 23;
- для врахування в роботі – 2.

Від центральних органів влади та облдержадміністрації надійшло 17 звернень громадян (I квартал 2024 - 7 звернень), на 143 % більше ніж в минулому звітному періоді.

Питання, які були порушені у зверненнях, це щодо витягів з Реєстру обліку закладів загально середньої освіти, щодо порушення земельного законодавства, щодо використання в службовій діяльності російської мови, щодо використання неліцензійного програмного забезпечення та ненадання відповідей на запити.

Всі зазначені звернення розглянуті з попереднім вивченням ситуації та подальшим наданням можливої допомоги заявникам. На всі звернення надані своєчасні відповіді, роз'яснення та рекомендації.

Особлива увага приділяється проблемам, порушеним у зверненнях пенсіонерів, інвалідів, одиноких громадян, багатодітних та мало забезпечених сімей, учасників бойових дій.

Від учасників бойових дій за I квартал 2025 року до райдержадміністрації надійшло 7 звернень, від осіб з інвалідністю – 1 звернення.

За I квартал 2025 року до райдержадміністрації не надходило колективних звернення.

Розпорядженням голови Щастинської райдержадміністрації від 06 січня 2025 року № 02 затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Щастинської районної державної адміністрації на 2025 рік. Графік прийому громадян оприлюднений на офіційному веб-сайті.

Особистий прийом громадян голова райдержадміністрації здійснює щоденно в Координаційному центрі допомоги ВПО з Луганської області в приміщенні райдержадміністрації в Кіровоградській області та першим заступником голови райдержадміністрації в м.Хмельницький в приміщенні Координаційного центру допомоги ВПО з Луганської області Гірської сільської військової адміністрації.

Протягом I кварталу 2025 року на особистому прийомі було прийнято 12 громадян та надані вчасні роз'яснення. Питання які були порушенні, це щодо відкриття спадкової спадщини, щодо компенсації на лікування, щодо отримання витягу про місце реєстрації, щодо можливості придбання дронів для ЗСУ.

До Урядового контактного центру від громадян району надійшло 4 звернення. Звернення надходили по таким питанням, щодо роботи сайту Новоайдарської СВА, щодо надання одноразової матеріальної допомоги, щодо ненадання відповідей на запити.

З «гарячої лінії» облдержадміністрації надійшло 1 звернення від мешканця району (в I кварталі 2024 року надійшло 2 звернення). Питання яке порушувалося в зверненні, це щодо видачі гуманітарної допомоги в м.Одеса.

Діє пряма телефонна «гаряча лінія» - прийом громадян через засоби телефонного зв'язку, який проводиться головою райдержадміністрації. За звітній період надійшло 5 звернень.

Постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян в I кварталі 2025 році не засідала.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік розглядались на онлайн-наradі в березні місяці та оприлюднені на офіційному веб-сайті Щастинської райдержадміністрації.

Керівництво райдержадміністрації акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів Щастинської райдержадміністрації, начальників військових адміністрацій на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.